

Info fra Cinderella

Cinderellas representant Joachim Jørgensen har vært ute på øya på befaring og skriver:

"Da har jeg og en tekniker hvert ute på Lindøya for en liten befaring.

Vi tuslet rundt store deler av øyen og tok samtidig noen bilder av diverse rørgater. I utgangspunktet var det mye bra installasjoner men vi la også merke til en del hytter hvor installasjonen ikke var i henhold til monteringsanvisningen.

Det vil også være begrensinger i hva som kan utføres av større arbeider der ute og i tilfeller hvor vi ikke får reparert toalettet på brukerstedet, må toalettet bringes inn til verksted i Oslo. Her må kunden selv besørge frakt inn til CES Oslo. Dette vil avtales med hver enkelt kunde.

I første omgang vil denne avtalen være en engangsavtale. Dette blir et pilot-testprosjekt som vil gi oss en del erfaringer samtidig som vi får tatt en gjennomgang av mange brukersteder. Vi vil evaluere hele prosjektet i etterkant for å se om dette er noe vi kan tilby ved senere anledning.

Serviceavgiften pr. brukersted er satt til kr. 1750,- inkl. mva. Avgiften dekker enkelt vedlikehold av toalett og rørgate og transport ut til øy/hytte, eventuelt delebytter blir belastet kunde i henhold til standard satser. Hvis toalettet ikke lar seg reparere på brukerstedet, blir kunde nødt til å bringe toalett inn til verksted i Oslo.

Enkelt vedlikehold innebærer:

- Inspeksjon og evaluering av rørgate
- Feiing av rørgate
- Teknisk og visuell inspeksjon av toalett
- Rensing av eksosrør og generelt vedlikehold innvendig i toalett

I tilfeller hvor det ikke er forsvarlig å gjennomføre vedlikehold vil avtalen avbrytes og kunde vil bli informert der og da.

Eksempel på installasjon hvor avtale avbrytes (Britas kommentar: Her var det lagt ved et bilde, men det har jeg ikke lyst til å videresende. Beskrivelsen gir vel en ide):

Her er det alt for langt opp til pipehatt og rørgaten er også montert helt feil i henhold til installasjonsveiledningen.

Bruker har toalett i kjeller og slik jeg ser det, så bruker også kunden 3 x 90° vinkler for å få røret opp og ut av veggen. Dette er en installasjon som vil være til stor belastning for toalettet.

Kunde fører opp kontaktinformasjon og sender dette på e-post direkte til meg. Så fort jeg har fått inn dette, vil jeg sette en dato for når service skal utføres. Avtalen må senest være sendt til meg 30. Mars, 2017

Avtaler som blir sendt inn etter dette, vil ikke ha mulighet til å få utført service ved denne anledning."

Avtalen ligger som egen fil og sendes inn fra hver enkelt (ikke via styret). Jeg skjønner det slik at signert avtale kan sendes til hans epostadresse:
Joachim@cinderellaeco.no

Håper å få til en ordning hvor nøkkel kan leveres til vaktmester Hans, som så leveres til servicefolkene.